

Cómo hacer que su mediación sea exitosa

Preparación

Usted puede hacer algunas cosas antes de su mediación para asegurarse que sea una experiencia positiva. Dedique unos momentos a leer esto y llámenos al 1-800-692-2540 si tiene preguntas o inquietudes. Con mucho gusto conversaremos con usted.

Recuerde que la mediación es una alternativa para resolver problemas de manera diferente. Las críticas, culpas y acusaciones desvían el proceso de mediación. Por más difícil que resulte hacerlo, haga lo posible para concentrarse en el futuro y en las necesidades del alumno.

La carta adjunta le indica la fecha, hora y lugar de su mediación. Esta carta sólo fue enviada a las personas que se nombra en la parte superior. Si existen otras personas listadas en la carta de confirmación que asistirán a la mediación, avíseles la fecha, hora y lugar, ya que ellos no recibieron la carta.

Roles de los participantes

Las necesidades de los alumnos son el tema de la mediación. En este sentido, los padres y los representantes del distrito son los actores principales y se esperará que hablen en su propio nombre, llevando a cabo la mayor parte de la conversación. Sin

embargo, reconocemos que los asesores* a menudo tienen información valiosa para compartir. Si usted trae a otras personas a la mediación, recuerde que sus roles son de *personas de apoyo*. Ellos están allí para brindarle la información que lo ayude a resolver las necesidades del alumno. Lo alentamos a consultar con sus asesores en privado, y pedir un receso si necesita tiempo para hacerlo.

*Abogados, defensores y otros con experiencia específica.

Tiempo de la mediación

Usted deberá planificar un día completo para la mediación. Generalmente, las mediaciones duran entre 6 y 9 horas, y muchas veces las personas aceptan quedarse más tiempo si la solución parece estar a la vista. Como no siempre hay tiempo para almorzar, llévese el almuerzo y/o los entremeses que necesitará para el día. Comer un buen desayuno y estar bien descansado también serán de ayuda.

Presentación, negociación y resolución

En la primera etapa de la mediación, le solicitarán que presente sus inquietudes y metas para la mediación. Es útil hacer un resumen de sus perspectivas del problema, sus motivos para asistir a una mediación y sus metas para la mediación en forma anticipada. Este resumen le dará al mediador una idea más clara del alumno y sus necesidades, los problemas que usted ha estado experimentado, y qué es lo que

espera lograr a través de la reunión. Recuerde esto cuando prepare su resumen:

- Defina el problema tal como usted lo ve. ¿Qué entiende usted acerca de lo que está involucrado? ¿En qué está de acuerdo? ¿En qué está en desacuerdo? ¿Qué le gustaría que fuera diferente?
- Describa qué es lo que usted quiere y/o qué es lo que propone.
- Describa las necesidades del alumno, y de qué manera su propuesta cubre las necesidades del alumno.

Asista a la mediación preparado para trabajar en cooperación. Esto significa lo siguiente:

- Comparta información que ayude a aclarar y resolver el problema.
- Muestre una disposición a escuchar la información compartida por los demás.
- Mantenga una mentalidad abierta. Generalmente existen *varias* soluciones para un problema. Permítase ser creativo y analizar otras opciones a conciencia.
- Sólo acepte aquello con lo que podrá cumplir a la larga. No haga acuerdos que no tiene la intención de cumplir.

Cientos de padres y personal escolar pudieron trabajar en cooperación en las mediaciones. Lo felicitamos por elegir la mediación para resolver su disputa.

¿Qué es una mediación?

La mediación es la intervención de un tercero neutral denominado "mediador" en una disputa. El mediador ayuda a las personas a hablar con otras personas y a escucharse para promover la resolución de problemas.

Contrariamente a un árbitro o a un juez, un mediador no decide cómo resolver las cosas. En cambio, las personas que están involucradas más directamente en la disputa trabajan juntas para encontrar las maneras de resolver el problema. Los acuerdos logrados en la mediación corresponden a las personas que están involucradas más directamente y deben resultar satisfactorias para todos.

Por su carácter neutral, los mediadores no "defienden" a los distritos escolares o a los padres. Ellos tampoco le revelan a terceros lo que sucede en la mediación. La mediación es "confidencial".

Si tiene alguna pregunta acerca de la mediación, o sobre qué debe esperar cuando llegue allí, con mucho gusto conversaremos con usted. Llámenos al número que se encuentra en el frente de este folleto.

Gracias por elegir a Sound Options Group, L.L.C.

Sound Options Group, L.L.C. es un conjunto de profesionales dedicados a la resolución eficaz y duradera de conflictos a través de mediadores, facilitadores y la capacitación en desarrollo de habilidades.

Prepárese para su mediación de educación especial

Desarrollado por:
Sound Options Group, L.L.C.
P.O. Box 11457
Bainbridge Island, WA 98110
(800) 692-2540
www.somtg.com

Un proyecto financiado por la Oficina del
Superintendente de Instrucción Pública